



## CONDICIONS GENERALS DE LA PÒLISSA

NÚM. PÒLISSA: 550742474 PRENEDOR: VIATGES ESTIBER S.A.

### **ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE A LES PERSONES - "ESQUÍ BASIC"**

#### **Condicions generals**

##### **Introducció**

El contracte actual d'assegurança es regeix pel que s'estableix en aquestes condicions generals i en les particulars de la pòlissa, de conformitat amb el que disposa la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, i la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

##### **Definicions**

En aquest contracte, s'entén per:

##### **Assegurador**

ARAG S.E., Sucursal a Espanya, que assumeix el risc definit en la pòlissa.

##### **Prenedor de l'assegurança**

La persona física o jurídica que, juntament amb l'assegurador, subscriu aquest contracte i a la qual corresponen les obligacions que se'n deriven, a excepció de les que, per la seva naturalesa, hagin de ser complertes per l'assegurat.

##### **Assegurat**

La persona física esmentada en les condicions particulars que, a falta del prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte.

##### **Familiars**

Tenen la consideració de familiars de l'assegurat, el seu cònjuge o parella de fet, o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat, així com els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, filles, avis, àvies, nets i netes), germans o germanes, cunyats o cunyades, gendres, nores i sogres de tots dos.

##### **Pòlissa**

El document contractual que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa: les condicions generals, les condicions particulars que individualitzen el risc, i els suplementos o apèndixs que s'emeten per completar-la o modificar-la.

##### **Prima**

El preu de l'assegurança. El rebut ha d'incloure, a més, els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal.

#### **1. Objecte de l'assegurança**



## CONDICIONS GENERALS DE LA PÒLISSA

NÚM. PÒLISSA: 550742474 PRENEDOR: VIATGES ESTIBER S.A.

Pel contracte actual d'assegurança d'assistència en viatge, l'assegurat que es desplaci dins de l'àmbit territorial cobert té dret a les diferents prestacions assistencials que integren el sistema de protecció al viatger.

### 2. Assegurats

Les persones físiques esmentades en les condicions particulars.

### 3. Validesa temporal

**Per beneficiar-se de les garanties cobertes, el temps de permanència de l'assegurat fora de la seva residència habitual no ha d'excedir els 10 dies consecutius, per viatge o desplaçament.**

### 4. Àmbit territorial

**Les garanties descrites en aquesta pòlissa són vàlides per a esdeveniments que es produeixin a Espanya i Andorra, o a Europa, o a la resta del món, d'acord amb el que s'especifiqui en les condicions particulars.**

**La garantia d'assistència mèdica i sanitària descrita a l'article 7.1 s'aplica quan l'assegurat es troba a més de 100 km del seu domicili habitual.**

**La resta de les prestacions emparades per aquesta pòlissa tenen lloc quan l'assegurat es troba a més de 20 km del seu domicili habitual.**

### 5. Pagament de primes

El prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la prima en el moment de la formalització del contracte. Les primes successives han de fer-se efectives en els corresponents venciments.

**Si en les condicions particulars no es determina un altre lloc per al pagament de la prima, s'ha d'abonar al domicili del prenedor de l'assegurança.**

En cas d'impagament de la prima, si es tracta de la primera anualitat, no començaran els efectes de la cobertura i l'assegurador pot resoldre el contracte o exigir el pagament de la prima pactada. L'impagament de les anualitats successives produeix, una vegada transcorregut un mes del seu venciment, la suspensió de les garanties de la pòlissa. **En tot cas, la cobertura torna a tenir efecte a les 24 hores del dia en què l'assegurat pagui la prima.**

### 6. Informació sobre el risc

El prenedor de l'assegurança té el deure de declarar a ARAG, abans de la formalització del contracte, totes les circumstàncies conegudes de què tingui coneixement que puguin influir en la valoració del risc, d'acord amb el qüestionari que se li faciliti. Quedarà exonerat de tal deure si ARAG no li lliura el qüestionari o quan, tot i lliurant-hi, es tracti de circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc i que no hi estiguin compreses.

L'assegurador pot rescindir el contracte en el termini d'un mes, a comptar des del moment en què arribi al seu coneixement la reserva o la inexactitud de la declaració del prenedor.

Durant la vigència del contracte, l'assegurat ha de comunicar a l'assegurador, tan aviat com li sigui possible, l'alteració dels factors i les circumstàncies declarades en el qüestionari al qual es fa esment en aquest article que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que si l'assegurador les hagués conegut en el moment de la signatura del contracte, no l'hauria conclòs o l'hauria fet en condicions més oneroses.



## CONDICIONS GENERALS DE LA PÒLISSA

NÚM. PÒLISSA: 550742474 PRENEDOR: VIATGES ESTIBER S.A.

Conegut un agreujament del risc, ARAG pot, en el termini d'un mes, proposar la modificació o la rescissió del contracte.

Si es produeix una disminució del risc, l'assegurat té dret, a partir de la pròxima anualitat, a la reducció de l'import de la prima en la proporció corresponent.

### 7. Garanties cobertes

En cas que ocorri un sinistre emparat per aquesta pòlissa, ARAG, així que en rebí la notificació conforme al procediment indicat a l'article 10, garanteix la prestació dels serveis següents:

#### 7.1 Assistència mèdica i sanitària

ARAG assumeix les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'assegurat, malalt o ferit. Queden expressament inclosos, sense que l'enumeració tingui caràcter limitatiu, els serveis següents:

- a) L'atenció per equips mèdics d'emergència i especialistes.
- b) Els exàmens mèdics complementaris.
- c) Les hospitalitzacions, els tractaments i les intervencions quirúrgiques.
- d) El subministrament de medicaments en cas d'ingrés o el reintegrament del seu cost en lesions o malalties que no requereixin hospitalització.
- e) L'atenció de problemes odontològics aguts; és a dir, els problemes que, a causa d'una infecció, dolor o trauma, requereixin un tractament d'urgència.

ARAG es fa càrrec de les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins al límit de 1.000 euros a Espanya i de 3.000 euros o el seu equivalent en moneda local a Europa i Andorra.

**Les despeses odontològiques es limiten, en qualsevol cas, a 100 € o al seu equivalent en moneda local.**

#### 7.2 Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda de l'assegurat, ARAG es fa càrrec de:

- a) Les despeses de trasllat en ambulància fins a la clínica o l'hospital més pròxim.
- b) El control per part del seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atén l'assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures convenients per seguir el millor tractament i el mitjà més idoni per traslladar-lo de manera eventual fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) Les despeses de trasllat del ferit o malalt, pel mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o fins al seu domicili habitual.

L'equip mèdic de l'assegurat decideix, per a cada cas, el mitjà de transport que cal utilitzar en funció de la urgència i gravetat del cas.

**Exclusivament a Europa, i solament per als assegurats amb residència habitual a Espanya i sempre a criteri de l'equip mèdic de l'assegurador, fins i tot es pot utilitzar un avió sanitari especialment condicionat.**

Si s'ha d'ingressar l'assegurat en un centre hospitalari que no es troba pròxim al seu domicili, ARAG es fa càrrec, arribat el moment, de traslladar-lo al centre en qüestió.



## CONDICIONS GENERALS DE LA PÒLISSA

NÚM. PÒLISSA: 550742474 PRENEDOR: VIATGES ESTIBER S.A.

### 7.3 Convalescència en hotel

Si, per prescripció mèdica, l'assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili, ARAG es fa càrrec de les despeses d'hotel motivades per la pròrroga de l'estada, fins a 60 euros diaris i per un període màxim de 10 dies.

### 7.4 Repatriació o transport de l'assegurat mort

En cas de defunció d'un assegurat, ARAG organitza el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es fa càrrec de les despeses del trasllat. S'entén que aquestes despeses inclouen les del condicionament post mortem, d'acord amb els requisits legals.

### No hi estan compreses les despeses d'inhumació i cerimònia.

ARAG es fa càrrec del retorn dels altres assegurats al seu domicili, quan no ho puguin fer pels mitjans previstos inicialment.

En el cas que l'assegurat no tingui la seva residència habitual a Espanya, se l'ha de repatriar fins al lloc d'inici del viatge a Espanya.

### 7.5 Retorn anticipat per defunció d'un familiar

Si qualsevol dels assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de la defunció d'un familiar, entenent com a tal el que s'estableix a les condicions generals de la pòlissa, ARAG n'assumeix el transport, d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o tren (1a classe), des del lloc on es trobi fins al d'inhumació a Espanya.

Alternativament i a la seva elecció, l'assegurat pot optar per dos bitllets d'avió (classe turista) o tren (1a classe) fins al seu domicili habitual a Espanya.

### 7.6 Retorn anticipat per hospitalització d'un familiar

En el cas que un dels assegurats hagi d'interrompre el seu viatge a causa de l'hospitalització del seu cònjuge, ascendent o descendent en primer grau, o germà, com a conseqüència d'un accident o d'una malaltia greu que n'exigeixi l'ingrés **per un període mínim de 5 dies**, i sempre que l'ingrés s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, ARAG es fa càrrec del transport de l'assegurat fins a la localitat d'Espanya on tingui la seva residència habitual.

Així mateix, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanya en el mateix viatge l'assegurat que n'ha anticipat el retorn, sempre que aquesta segona persona es trobi assegurada per aquesta pòlissa.

### 7.7 Cerca, localització i enviament d'equipatges extraviats

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, ARAG ha d'arbitrar tots els mitjans al seu abast per possibilitar-ne la localització, informar l'assegurat de les novetats que es produeixin sobre aquest tema i, si escau, fer-los arribar al beneficiari sense cap càrrec per a l'assegurat.

### 7.8 Transmissió de missatges urgents



## CONDICIONS GENERALS DE LA PÒLISSA

NÚM. PÒLISSA: 550742474 PRENEDOR: VIATGES ESTIBER S.A.

ARAG es fa càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

### 7.9 Defensa de la responsabilitat penal a l'estranger

ARAG garanteix la defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat en els processos que se li interposin davant de tribunals estrangers en l'àmbit de la seva vida particular i amb motiu del viatge o desplaçament objecte de l'assegurança.

### 7.10 Informació legal a l'estranger

En el cas que l'assegurat tingui un problema jurídic amb terceres persones relacionat amb un accident ocorregut en la seva vida privada, ARAG l'ha de posar en contacte amb un advocat, si n'hi ha a la localitat, per concertar-hi una entrevista i les despeses van a càrrec de l'assegurador.

Aquest servei es facilita únicament als països que mantenen relacions diplomàtiques amb Espanya, tret que es tracti de casos de força major o d'un succés que l'assegurador no pot controlar. L'assegurador no es fa responsable del resultat obtingut en la consulta legal.

### 7.11 Despeses de trineu o ambulància

ARAG es fa càrrec de les despeses derivades del rescat en trineu o del trasllat en ambulància a l'interior del recinte de l'estació d'esquí que es reclamin o en què incorri l'assegurat com conseqüència d'un accident de l'assegurat a les pistes d'esquí.

### 7.12 Cerca i rescat de l'assegurat

En cas que l'assegurat es perdi o s'extraviï dins del recinte d'una estació d'esquí, l'assegurador es fa càrrec dels imports que li reclamin amb motiu de la seva cerca, efectuada per la comunitat o els organismes, públics o privats de socors, **fins al límit de 300 euros.**

**En tot cas, els primers 120 euros són a càrrec de l'assegurat.**

**Queden exclosos els fets causats de manera deliberada per l'assegurat segons sentència judicial ferma.**

**El límit màxim de despeses i fiances per a aquesta garantia és de 3.000 euros.**

## 8. Exclusions

**Les garanties concertades no comprenen els fets següents:**

**a) Els fets causats voluntàriament per l'assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part de l'assegurat.**

**c) Les dolències o les malalties cròniques preexistents o congènites, així com les conseqüències que se'n derivin, patides per l'assegurat amb anterioritat a l'efecte de la pòlissa.**

**c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent de suïcidi, les que l'assegurat es produeixi intencionadament a si mateix i les que derivin d'una d'empresa criminal de l'assegurat.**



## CONDICIONS GENERALS DE LA PÒLISSA

NÚM. PÒLISSA: 550742474 PRENEDOR: VIATGES ESTIBER S.A.

**d) Les malalties o els estats patològics produïts per la ingesta d'alcohol, psicotròpics, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars.**

**e) Els tractaments estètics i el subministrament o la reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, així com les despeses derivades del part o l'embaràs i de qualsevol tipus de malaltia mental.**

**f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'assegurat en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica d'esports anomenats d'aventura (incloent-hi el senderisme, el tresc i activitats similars) i el rescat de persones a la mar, a la muntanya o en zones desèrtiques.**

**g) Els supòsits que dimanen, de manera directa o indirecta, de fets produïts per l'energia nuclear, les radiacions radioactives, les catàstrofes naturals, les accions bèl·liques, els disturbis o els actes terroristes.**

**h) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9 €.**

### 9. Límits.

ARAG ha d'assumir les despeses descrites, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima contractada per a cada cas. Tractant-se de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

ARAG està obligat a pagar la prestació, excepte en el supòsit que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'assegurat.

En les garanties que suposin el pagament d'una quantitat líquida en diners, ARAG està obligat a satisfer la indemnització al final de les recerques i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre. En qualsevol supòsit, ARAG ha d'abonar, dins dels 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies de què tingui coneixement. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre ARAG no hagués realitzat aquesta indemnització per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigents en aquell moment, incrementat al seu torn en un 50 %.

### 10. Declaració d'un sinistre

Quan es produeix un sinistre que pot donar lloc a les prestacions cobertes, **l'assegurat ha de comunicar-se, indispensablement, amb el servei telefònic d'urgència establert per ARAG**, indicant el nom de l'assegurat, el número de pòlissa, el lloc i el número de telèfon on es troba i el tipus d'assistència que precisa. Aquesta comunicació pot fer-se per cobrament a destinació.

### 11. Disposicions addicionals

**L'assegurador no assumeix cap obligació relacionada amb les prestacions que no li han estat sol·licitades o que no s'hagin efectuat amb el seu acord previ**, excepte en casos de força major degudament justificats.

Quan en la prestació dels serveis no sigui possible la intervenció directa d'ARAG, l'assegurador està obligat a reemborsar a l'assegurat les despeses acreditades degudament que derivin de tals serveis, dins del termini màxim de 40 dies a partir de la presentació de les despeses.



CONDICIONS GENERALS DE LA PÒLISSA

NÚM. PÒLISSA: 550742474 PRENEDOR: VIATGES ESTIBER S.A.

**En qualsevol cas, l'assegurador es reserva el dret de sol·licitar a l'assegurat la presentació de documents o proves raonables a fi de fer efectiu el pagament de la prestació sol·licitada.**

## **12. Subrogació**

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquesta pòlissa, ARAG està automàticament subrogada als drets i a les accions que corresponguin als assegurats o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, enfront de terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada.

De forma especial, ARAG pot exercir aquest dret enfront de les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, referent a la restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels assegurats.

## **13. Prescripció**

**Les accions que deriven del contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys si es tracta d'una assegurança de danys i de cinc si l'assegurança és de persones.**

**Si el contingut d'aquesta pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a la companyia en el termini d'un mes, a comptar del lliurament de la pòlissa, que esmeni la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat la reclamació, s'estarà al que es disposa en la pòlissa.**



## CONDICIONS GENERALS DE LA PÒLISSA

NÚM. PÒLISSA: 550742474 PRENEDOR: VIATGES ESTIBER S.A.

### ASSEGURANÇA COMPLEMENTÀRIA DE RESPONSABILITAT CIVIL

#### DEFINICIONS:

**Suma assegurada:** les quantitats fixades en les condicions particulars i generals, que constitueix el límit màxim de la indemnització que ha de pagar l'assegurador en cas de sinistre.

**Obligacions de l'assegurat:** en cas de sinistre de responsabilitat civil, el prenedor, l'assegurat o els seus drethavents no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'autorització de l'assegurador.

#### PAGAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ:

- a) L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització al final de les recerques i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si escau, l'import que en resulti. En qualsevol supòsit, l'assegurador ha d'abonar, dins dels quaranta dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim que pugui deure, segons les circumstàncies de què tingui coneixement.
- b) Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre, l'assegurador no ha realitzat la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada o que li sigui imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigent en aquell moment, incrementat al seu torn en un 50 %.

### ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA

#### 1. Responsabilitat civil privada

L'assegurador es fa càrrec, fins a la suma establerta en les condicions particulars de la pòlissa, de les indemnitzacions pecuniàries, que sense constituir sanció personal o complementària de la responsabilitat civil, s'exigeixin a l'assegurat d'acord amb els articles 1902 a 1910 del Codi Civil, o amb les disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, i que l'assegurat estigui obligat a satisfer com a responsable civil dels danys corporals o materials causats involuntàriament en les persones, animals o coses de tercers.

En aquest límit queden compresos el pagament de les costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'assegurat.

#### 2. EXCLUSIONS

No estan cobertes per aquesta garantia:

- a) Qualsevol tipus de responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles a motor, aeronaus i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
- b) La responsabilitat civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- c) Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de tota classe.





CONDICIONS GENERALS DE LA PÒLISSA

NÚM. PÒLISSA: 550742474 PRENEDOR: VIATGES ESTIBER S.A.

d) La responsabilitat derivada de la pràctica d'esports professionals i de les modalitats següents, encara que sigui com a afeccionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, pol, rugbi, tir, yachting, arts marcial, i els practicats amb vehicles a motor.

e) Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol, a l'assegurat.

*La companyia*

*PP*

*CEO*

*Member of GEC*



CONDICIONS GENERALS DE LA PÒLISSA

NÚM. PÒLISSA: 550742474 PRENEDOR: VIATGES ESTIBER S.A.

## ANNEX A LES CONDICIONS GENERALS

Si són part del col·lectiu assegurat professors o tutors, també serà objecte de cobertura la garantia següent:

### 1. Responsabilitat civil del professor o tutor

L'assegurador es fa càrrec, fins a la suma establerta en les condicions particulars de la pòlissa, de les indemnitzacions pecuniàries que, d'acord amb els articles 1902 a 1910 del Codi Civil, o amb les disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, l'assegurat estigui obligat a satisfer, com a responsable del grup d'estudiants al qual acompanya en el viatge, per la responsabilitat civil derivada de danys corporals o materials causats involuntàriament en les persones, animals o coses de tercers.

**No tenen la condició de tercers: el prenedor de l'assegurança, els assegurats d'una mateixa pòlissa, viatge i grup, així com els seus familiars.**

En aquest límit queden compresos el pagament de les costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'assegurat.

### 2. Modificació:

Es modifica el contingut de l'apartat b) de l'article 2 "Exclusions", que queda de la manera següent:

**b) La responsabilitat civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa, amb excepció de la garantia relativa a la responsabilitat civil del professor o tutor.**

*La companyia*  
*PP*

*CEO*  
*Member of GEC*